

## **Лицензионное соглашение на использование программы «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств**

*Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего лицензионного соглашения.*

*Любое использование Вами программы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего лицензионного соглашения.*

*Если Вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объёме, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.*

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Лицензия») устанавливает условия использования программы «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств (далее — «Программа») и заключено между любым лицом, использующим Программу (далее — «Пользователь») и ООО «Клиника Яндекс.Здоровье», являющимся правообладателем исключительного права на Программу (далее — «Правообладатель»).

1.2. Копируя Программу, устанавливая её на свое мобильное устройство или используя Программу любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии.

1.3. Использование Программы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объёме, Пользователь не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.

1.4. Использование Программы Пользователем на условиях настоящей Лицензии в личных некоммерческих целях осуществляется безвозмездно. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

1.5. Использование Программы регулируется настоящей Лицензией, а также Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz\\_privacy.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf)

Настоящая Лицензия может быть изменена Правообладателем без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.6. К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Программы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

1.7. Правообладатель и Пользователь настоящим согласовали, что в рамках Программы они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

1.7.1. Программа, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Правообладатель.

1.7.2. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Программы, Пользователь использует авторизацию в Программе с использованием, в зависимости от выбора Пользователя:

- числовых, буквенных, символьных или комбинированных кодов, сформированных Правообладателем и полученные Пользователем в виде сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации (авторизации) в Программе, которые необходимо ввести в специальное поле в Программе;
- с использованием логина и пароля, необходимого для доступа к сервису Яндекс ID пользователя;

Такие коды, логины и пароли являются ключом электронной подписи.

1.7.3. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

1.7.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Правообладателю Пользователем посредством функций Программы в рамках одной сессии (пока пользователь является авторизованным в Программе), являются подписанными таким образом электронной подписью Пользователя. Подписание документов в Программе может происходить в том числе посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

1.7.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные Правообладателю с использованием ключа электронной подписи Пользователя, считаются сделанными и направленными Пользователем.

1.8. Правообладатель может предоставить Пользователю перевод настоящей Лицензии с русского на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Лицензии на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Лицензии.

## 2. Права на Программу

2.1. Исключительное право на Программу принадлежит Правообладателю.

## 3. Лицензия

3.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программы на территории всех стран мира следующими способами:

3.1.1. Применять Программу по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести её копирование и установку (воспроизведение) на мобильное (-ые) устройство (-ва) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Программы на неограниченное число мобильных устройств. При установке на мобильное устройство каждой копии Программы присваивается индивидуальный номер, который автоматически сообщается Правообладателю.

3.1.2. Воспроизводить и распространять Программу в некоммерческих целях (безвозмездно).

## 4. Ограничения

4.1. За исключением использования в объёмах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых компонентов Программы, хранимых Программой на мобильном устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

4.3. Пользователь не имеет права распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Правообладателя.

4.4. Программа должна использоваться (в том числе распространяться) под наименованием: «Яндекс.Здоровье». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

#### 5. Условия использования отдельных функций Программы

5.1. Выполнение некоторых функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Программа предоставляет Пользователю возможность обратиться к партнёрам Правообладателя за получением платных медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий (далее – «Консультации»), общей информации по ветеринарным вопросам (далее – «Информационные услуги»), осуществить ознакомиться с информацией (далее – «Данные»), размещенной иными партнёрами Правообладателя, а также осуществить иные действия, предусмотренные явными функциями Программы.

Под «партнёром Правообладателя» (за исключением «иных партнёров Правообладателя») в настоящем разделе также понимается Правообладатель в случаях, когда Консультации и/или Информационные услуги оказываются непосредственно Правообладателем.

5.3. При использовании функции Программы по съемке и сохранению изображений (назначений врача, рецептов и иной документации), такие изображения хранятся только на устройстве Пользователя и не передаются Правообладателю. При этом Пользователь понимает, что в зависимости от настроек операционной системы устройства Пользователя, все сохраненные на устройство изображения могут отправляться на серверы соответствующих правообладателей операционных систем для резервного копирования на условиях соответствующих соглашений. Правообладатель не несет ответственности за

настройку Пользователем операционной системы устройства Пользователя, при которой осуществляется такое резервное копирование.

5.4. Программа предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться к партнёрам Правообладателя за получением платных медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий (далее – «Консультации»), общей информации по ветеринарным вопросам (далее – «Информационные услуги») на следующих условиях:

5.4.1. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами за плату. Цена определяется согласно тарифам, которые доводятся партнёром Правообладателя до Пользователя посредством Программы.

5.4.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между партнёром Правообладателя и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Консультации у партнёра Правообладателя.

5.4.3. Информационные услуги оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания информационных услуг, заключаемым между партнёром Правообладателя и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Информационной услуги у партнёра Правообладателя.

5.4.4. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёром Правообладателя, указанным на соответствующем экране Программы и/или в соответствующих договорах (возмездного оказания медицинских услуг, возмездного оказания информационных услуг), заключаемых между партнёром Правообладателя и Пользователем. Список партнёров Правообладателя доступен по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_list.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_list.pdf)

5.4.5. Оплата Консультаций и/или Информационных услуг осуществляется Пользователем посредством Программы, при этом Правообладатель является получателем платежа, действует по поручению партнёров Правообладателя и уполномочен ими принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Консультаций и/или Информационных услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Правообладатель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

5.4.6. Оплату Консультаций и/или Информационных услуг Пользователь осуществляет технически доступными способами, в том числе банковской картой, указанной в интерфейсе Программы (далее – «Привязанная карта»). Для целей настоящей Лицензии любая банковская карта, привязанная в интерфейсе Программы считается Привязанной картой. Правообладатель вправе списать сумму, составляющую стоимость Консультаций и/или Информационных услуг с любой Привязанной карты.

Для подтверждения действительности Привязанной карты может осуществляться списание (блокировка) суммы в пределах 10

рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

5.4.7. Оплата Консультация и/или Информационных услуг может быть также осуществлена Пользователем (при доступности Пользователю соответствующей функции) с использованием сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Программой и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте Правообладателю. Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких сервисов третьих лиц.

Правообладатель не несет ответственности за использование Пользователем сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

5.4.8. При оплате Консультаций и/или Информационных услуг возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость Консультаций и/или Информационных услуг, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости Консультаций и/или Информационных услуг.

5.5. Функциональная возможность Программы по отображению истории действий Пользователя в Программе предоставляет Пользователю возможность:

- просмотра всех предварительных записей в медицинские организации, которые Пользователь осуществил посредством Программы. Такая история формируется автоматически на основе введенных Пользователем в Программе данных и не является подтверждением факта визита Пользователя в медицинскую организацию;
- просмотра всех заказанных и (или) полученных Пользователем Консультаций и/или Информационных услуг, которые Пользователь заказывал и (или) получал у партнёров Правообладателя;
- просмотра всех забронированных у партнёров Правообладателя лекарственных средств в аптеках;
- просмотра иной информации, предусмотренной функциональными возможностями Программы.

5.6. Пользователь дает Правообладателю согласие на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных ([https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz\\_privacy.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf)), Правообладателем для целей предоставления функциональных возможностей Программы, на обработку и передачу Правообладателем персональной информации Пользователя партнёрам Правообладателя, оказывающим Пользователю услуги по бронированию лекарственных средств в аптеках для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Программы по выбору и бронированию лекарственных средств в аптеках; а также партнёрам Правообладателя, оказывающим Пользователю Консультации и/или Информационные услуги, и их уполномоченным представителям для дальнейшей

обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких партнёров Правообладателя Консультаций и/или Информационных услуг и в целях оказания медицинской помощи, в том числе в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну. Правообладатель передаёт лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей. Обработка Правообладателем персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Программы, осуществляется на условиях Политики ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных ([https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz\\_privacy.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf)), в части, не противоречащей настоящей Лицензии.

Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя Правообладателем распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Пользователем в процессе использования Программы и её функций.

5.7. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Программы для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Программы Правообладателю в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы мобильного устройства Пользователя, версия и идентификатор Программы, статистика использования функций Программы, данные местонахождения устройства Пользователя, а также иная техническая информация.

5.8. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им в Программе отзывы (комментарии, оценки) могут быть опубликованы и использованы Правообладателем в том числе в иных сервисах и приложениях Правообладателя, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Правообладателя в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Программе в целом или к иным приложениям и сервисам Правообладателя, товарам, работам и услугам третьих лиц, как с указанием автора отзыва (комментария, оценки) (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе Программы), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких отзывов (комментариев, оценок), без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Правообладателя вносить в отзывы (комментарии, оценки) изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями),

использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности, а также с правом Правообладателя предоставить указанные права использования таких отзывов (комментариев, оценок) третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Правообладатель не обязан просматривать такие отзывы (комментарии, оценки), а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить Правообладателю право использования какого-либо отзыва (комментария, оценки) подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого отзыва (комментария, оценки). Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах (комментариях, оценках). Действие настоящего пункта распространяется на все, в том числе ранее оставленные, отзывы (комментарии, оценки) в Программе.

Пользователь осознаёт и понимает, что, оставляя в Программе отзывы (комментарии, оценки), Пользователь тем самым делает их общедоступными.

5.9. Пользуясь Программой, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе в виде push-уведомлений. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений путем использования соответствующего функционала Программы или операционной системы устройства Пользователя, либо путём обращения в службу технической поддержки по адресу: [info@genotek.ru](mailto:info@genotek.ru).

5.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Консультации и/или Информационные услуги с помощью Программы кассовый чек направляется на абонентский номер, указанный Пользователем в Программе, в виде push-уведомлений, и доступен Пользователю в Программе при нажатии на такое уведомление (при условии, что Пользователь не отключил получение уведомлений для Программы).

## 6. Ответственность по Лицензии

6.1. Программа предоставляется на условиях "как есть" (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, доступных Пользователю посредством Программы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.

6.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы (включая Данные) и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы (включая Данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. При этом в любом случае ответственность

Правообладателя по настоящей Лицензии ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Пользователю.

6.3. Правообладатель обеспечивает информационное взаимодействие между Пользователем и партнёрами Правообладателя, не является представителем партнёров Правообладателя, в связи с чем не гарантирует получение Пользователем Консультаций и/или Информационной услуги и качество таких услуг.

6.4. Правообладатель не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Программы, за содержание, корректность и/или актуальность Данных, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления таких Данных и получения Пользователем Консультаций и/или Информационных услуг у партнёров Правообладателя.

6.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы или Данных, а также возможным нарушением Программой или Данными законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу: [info@genotek.ru](mailto:info@genotek.ru).

#### 7. Обновления/новые версии Программы

7.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

#### 8. Изменения условий настоящей Лицензии

8.1. Настоящая Лицензия может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия настоящей Лицензии публикуется на странице: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_mobile\\_agreement.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf)

Указанные изменения в условиях Лицензии вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

ООО «Клиника Яндекс.Здоровье», ОГРН: 5177746308394

Почтовый адрес: 105120, г Москва, пер Наставнический, 17 / стр 1, пом I эт 2 ком 9.